

## **STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNIICH W SZPITALU CHIRURGII MAŁOINWAZYJNEJ I REKONSTRUKCYJNEJ W BIELSKU – BIAŁEJ (wersja skrócona dla małych pacjentów)**

### **Małoletni pacjencie – Jesteśmy tutaj po to aby Ci pomagać:**

- ✓ Pamiętaj, jako nasz Pacjent jesteś dla nas bardzo ważny.
- ✓ Naszym celem jest leczenie i pomaganie.
- ✓ Chcemy, żebyś czuł/a się tutaj jak najlepiej.
- ✓ Opiekujemy się Tobą teraz, bo potrzebujesz pomocy.
- ✓ Nasz Personel jest po to, aby pomagać dzieciom i udzielać im wsparcia. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, czy prośby zwróć się do któregoś z naszych pracowników.
- ✓ Możesz nam powiedzieć, jak powinniśmy się do Ciebie zwracać.
- ✓ Masz prawo wiedzieć, jak nazywa się osoba, która Cię leczy i czym się zajmuje. Jeśli sama zapomni się przedstawić możesz ją o to zapytać.
- ✓ Jeżeli czegoś nie rozumiesz lub nie wiesz na czym polega Twoje leczenie, a chcesz się tego dowiedzieć – pytaj śmiało! Postaramy się to wyjaśnić.
- ✓ Jesteś naszym pacjentem więc chcemy, żebyś zawsze czuł/czuła, że Twoje zdrowie, potrzeby i uczucia są dla nas ważne.
- ✓ Jeśli chciałbyś/chciałabyś powiedzieć nam o tym, co Ci się podoba lub nie podoba w naszym zachowaniu, w poradni czy w szpitalu – zrób to, postaramy się wysłuchać Cię z uwagą.
- ✓ Staramy się wykonywać badania w taki sposób, aby nie sprawiać Ci bólu, nie zawsze jest to możliwe, czasami musimy działać szybko w trosce o Twoje zdrowie. Będziemy traktować Cię z szacunkiem. Nie będziemy Ci mówić, że nie boli, jeśli może zboleć. Będziemy starali się badać Cię delikatnie i dać Ci czas na oswojenie się z sytuacją. Czasem może to jednak nie być możliwe, jeżeli będziemy musieli udzielić tej pomocy szybko z uwagi na Twoje zdrowie.
- ✓ Jeśli jest Ci smutno, tęsknisz za kimś, po prostu powiedz nam o tym, postaramy się Ci pomóc. Jeżeli potrzebujesz przytulenia lub pocieszenia, możesz nas o to poprosić. Nie zawsze będziemy mogli dać Ci tyle czasu ile potrzebujesz, ale będziemy się starać. Nie będziemy się przytulać bez Twojej zgody.
- ✓ Opiekujemy się wszystkimi pacjentami tak samo, nie zawsze będziemy mieli tyle czasu, dla Ciebie, ile może być chciał, ale będziemy się starali, aby mieć go jak najwięcej.
- ✓ Pamiętaj o tym, że będziemy starali się pytać Cię o Twoje zdanie w sprawach, w których możemy dać Ci wybór.
- ✓ Pamiętaj, jeśli będzie potrzeba, abyś został z nami na noc, rodzice, opiekunowie mogą pozostać z Tobą.
- ✓ Jeżeli zostaniesz na noc w szpitalu będziemy szanować Twoją potrzebę odpoczynku: postaramy się nie hałasować, nie razić Cię światłem i nie budzić, kiedy nie będzie to konieczne.

**Prosimy Cię pamiętać, aby przebywając w naszym szpitalu:**

- ✓ Zachowywać się z kulturą.
- ✓ Szanować innych w tym swoich rówieśników.
- ✓ Przestrzegać obowiązujących zasad i reguł porządkowych.
- ✓ Wykonywać polecenia naszego Personelu.
- ✓ Nie hałasować.
- ✓ Szanować sprzęt w szpitalu.

**Musisz wiedzieć, że:**

- ✓ Nie wolno Ci stosować jakichkolwiek form agresji i przemocy w tym agresji słownej (uderzać, kopać, policzkować, opluwać, używać wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, wykorzystywać wobec drugiego małoletniego przewagi fizycznej).
- ✓ Nie wolno Ci nakłaniać innych do przemocy i samookaleczenia.
- ✓ Nie wolno Ci rozpowszechniać treści niebezpiecznych lub niedozwolonych w tym
  - Treści obrazujących przemoc, obrażenia fizyczne lub śmierć np. wypadki drogowe, okrucieństwo wobec zwierząt,
  - Treści nawołujących do samookaleczeń lub samobójstw, bądź zachowań szkodliwych dla zdrowia, czy też zażywania niebezpiecznych substancji,
  - Treści dyskryminujących, zawierających postawy wrogości, nienawiści,
  - Treści pornograficznych.
- ✓ Nie wolno Ci stosować cyberprzemocy, która obejmuje:
  - Publikowanie poniżających filmów lub zdjęć w sieci,
  - Publikowanie ośmieszających, wulgarnych komentarzy i postów,
  - Podszywanie się pod inne osoby,
  - Prześladowanie, zastraszanie, nękanie za pomocą sieci internetowej, telefonu, sms.
  - Włamanie na czyjeś konto społecznościowe.
- ✓ Nie wolno Ci robić zdjęć ani nagrywać pacjentów, pracowników oraz innych osób przebywających w naszym szpitalu bez ich zgody.

**Chcemy abyś wiedział, że:**

- ✓ Jeśli w domu, szkole, innym miejscu albo w naszym szpitalu spotkało Cię coś czego nie akceptujesz śmiało nam o tym powiedz.
- ✓ Jeśli ktoś Cię skrzywdził albo zachował się w sposób nieodpowiedni możesz poprosić nas o pomoc.
- ✓ Jeśli coś Cię martwi, niepokoi albo masz tajemnicę, z którą się źle czujesz możesz z nami o tym porozmawiać i poprosić nas o pomoc.
- ✓ Postaramy się rozwiązać Twój problem i zapewnić Ci bezpieczeństwo.